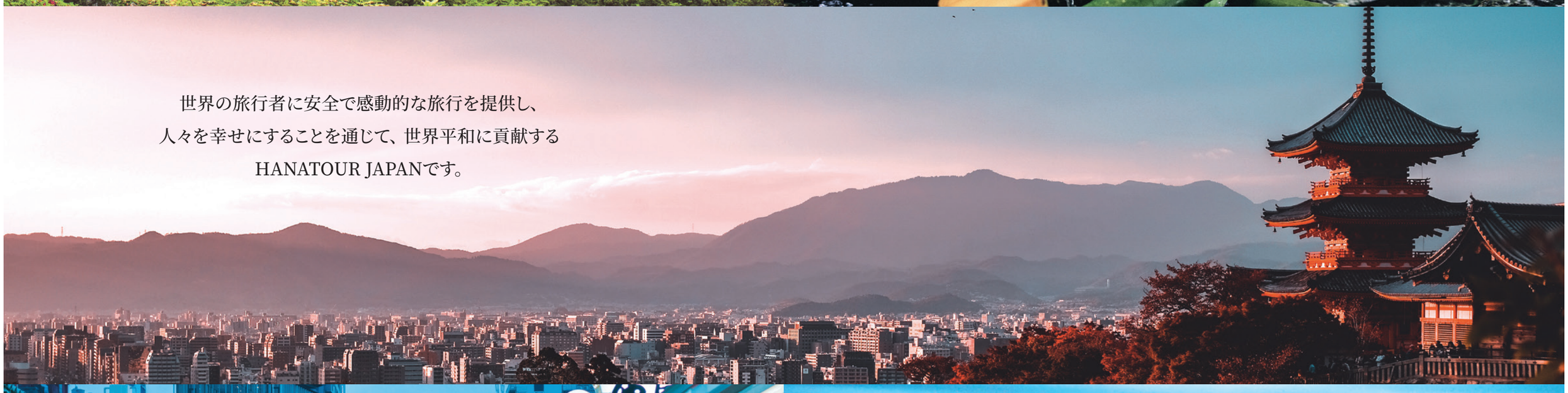
HANATOUR JAPAN

COMPANY PROFILE

HANATOUR JAPAN Co., Ltd.
東京都港区西新橋3-23-5御成門郵船ビル2F 03-5403-9099

世界の旅行者に安全で感動的な旅行を提供し、
人々を幸せにすることを通じて、世界平和に貢献する
HANATOUR JAPANです。



株式会社 HANATOUR JAPANは

2005年 9月、旅行を通してお客様に夢と喜びをお届けするドリームメーカーを目標として設立されました。
これまで多くの方からご愛顧頂き様々な逆境を乗り越えながら、2017年12月、
東京証券取引場マザーズ市場に上場し今日まで邁進してまいりました。
これからも、設立からの目標であるドリームメーカーを目指しながら、お客様と共に感動と
幸せを分かち合える企業として成長してまいります。

ハナツアー

Heart
旅行を通じて幸せな世界を期待する

New Vision
顧客満足のため先に未来を開く

Trust
新しい文化創造を通じた感動と信頼を

Content

HANATOUR JAPANは
事業紹介
グループ社紹介
会社沿革
会社ネットワーク・取扱国

HANATOUR JAPAN事業紹介

HANATOUR JAPAN グループ社のすべてのインフラを活用し旅の計画から、日本各地の空港到着～出国までご案内いたします。
日本全国の交通手段・宿泊・ショッピング・レジャー・観光など日本旅行のすべてをサポートするオールジャパンを世界に発信してまいります。

空港入国

Wi-Fi 受け取り

空港カウンター

羽田空港と関西空港にてカウンター運営しております。Wi-Fiの受け取りや観光案内、チケット受け取り・タクシーの予約業務を行っております。

空港シャトルバス

株式会社 友愛観光バス

より快適な、より安全な友愛観光バスを目標に、インバウンドを中心とした貸切観光バスの運行及び送迎バスの運行を行っております。

ホテル宿泊

Tmark City Hotel

tmarkcity.com

「Tマークシティホテル札幌」、「Tマークシティホテル東京大森」の運営をしております。また、「Tマークシティホテル札幌大通(2019年12月開業予定)」の開業を予定しております。

そのほかにも開発コンサルタント、マーケティングコンサルタント、海外送客行業務も行っております。

ホテル宿泊

Gorilla

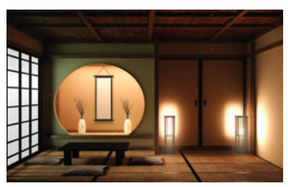
agency.gorillajapan.com

BtoB向け(BtoC予定)のワンストップで旅行サービスを提供する販売サイト「Gorilla」を立ち上げ、ホテル・各種チケット・交通パス・オプショナルツアー・レストランチケット等の旅行商材を販売しております。

Japan Tomaru

www.japantomaru.com

日本全国のホテルの仕入、年間ブロックによる客室を確保し、販売しております。また、日本国内・一部海外のホテル客室を国内外の旅行エージェント向けにオンライン販売する「Japan Tomaru」を運営しております。



日帰りバスツアー

くるくるバス KURUKURUBUS

www.kurukurubus.com

「くるくるバス」は、訪日個人旅行客をターゲットに、日本各地の有名観光地を巡る日帰り周遊観光バスツアーを運行しております。
運行エリアは九州地域（別府・熊本・長崎など）を中心に、関西地域（大阪・京都・奈良など）や東京（箱根）、北海道のツアーも取り扱っております。

免税ショッピング

STAR SHOP

www.starshopjapan.com

「STARSHOP」は旅行客に好まれる商品の品揃え等、韓国市場に特化した免税店を札幌、大阪、福岡の3店舗の地域にて運営しております。
また、各店舗ともに空港や港、市内に近い場所に位置しており、団体ツアーの利用に便利な立地で展開しております。

深夜早朝便利用客向けサービス

大江戸温泉宿泊・送迎

ooedo.hanatourjapan.jp

深夜便や早朝飛行機ご利用のお客様のためのハナツアージャパンの大江戸温泉送迎プランを販売しております。
空港到着後や出発前に時間を気にせずゆったりおくつろぎいただけます。

観光スポット

Japan Topken

www.japantopken.com
agency.japantopken.com

BtoB・BtoC向けのオンライン販売サイト「Japan Topken」を立ち上げ、日本全国の観光地の入場券、交通パス(SUICA、KANSAI THRU PASS、SNUQパス等)、オプショナルツアー商品を販売しております。

出国

01
旅行業

HANATOUR JAPANはall about JAPANをモットーとし、全世界の旅行客、
旅行関係エージェント向けに日本インバウンド事業を展開しております。
2018年は約130万名の訪日外国人のお客様にご利用いただきました。

| 旅行手配/仕入営業 |

1. 韓国からのインバウンド手配旅行業務

1-1 | HANATOUR SERVICE INC. (韓国)からの送客に対し、ホテル、レストラン、バス等の手配業務を行っております。
1-2 | PKGのみならず、FIT、INCENTIVE等の受注型企画商品も多数取り扱っております。

2. 欧米、中国、東南アジアからのインバウンド手配旅行業務

2-1 | 欧米やインド、東南アジア等の現地エージェントと提携し、各国からのPKG、INCENTIVE、FIT、AIR&HOTEL等の手配旅行、企画商品を取り扱っております。
2-2 | インドやインドネシアに営業拠点を設立し、現地の情報やトレンドを反映した企画商品の提供と、現地での営業活動に力を入れております。

顧客
世界の旅行者・旅行会社

機能
予約や手配などの管理システム

強み
旅行関連リソース全般

3. アウトバウンド手配旅行業務

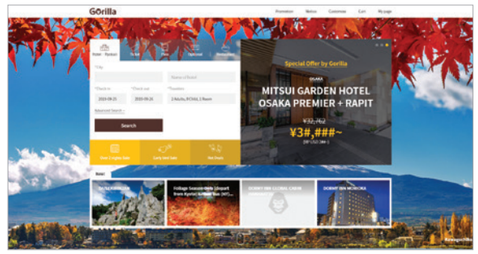
3-1 | 日本から海外へのホテル・空港券・チケット・日帰りツアー等の販売を行っております。
3-2 | 日本発アウトバウンド専門サイト「Travel4U」を運営しております。

4. 日本専門の仕入営業力

4-1 | 日本全国の主要都市に営業所を置き、各地の各種施設・ホテルの仕入営業を強みとしております。
4-2 | 2019年2Qの時点でホテル570カ所、客室12,600ルームの契約を締結している他、入場券やレストランなど約400種の商品を販売しております。

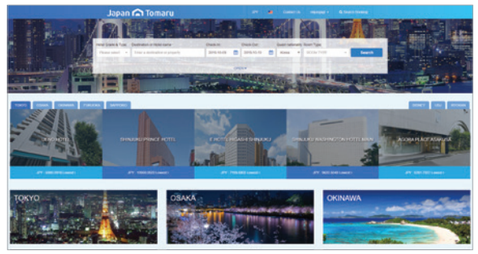
| ON LINE 販売 |

1. Gorilla



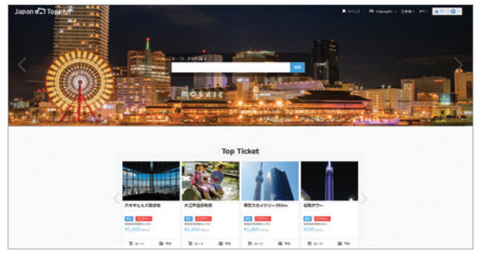
HANATOUR JAPANを代表する新しいFITインフラ「Gorilla」。
日本現地の旅行商材全てをワンストップで提供するオンラインプラットフォームです。ホテルやチケットなどの商品を予約できるだけでなく、ダイナミックパッケージとしてホテル+旅ナカ商材などエージェントの用途に合わせて結合商品としても販売しております。
agency.gorillajapan.com

2. Japan Tomaru



「Japan Tomaru」は日本国内のホテル客室を、国内外の旅行エージェント向けに販売するオンライン予約サイトです。
日本全国のホテルと送客契約を結び、客室在庫を増やし、旅行エージェント・OTAとのAPI連動により利便性を向上させ、ワンクリックで日本全国のホテルを予約することが可能です。
www.japantomaru.com

3. Japan Topken



「Japan Topken」は訪日外国人観光客により楽しく、より便利な旅をお届けすべく日本全国有名観光地の入場券および交通パス等を提供する予約販売サイトです。
Tは「TICKET」、Oは「OPTION　TOUR」、Pは「PASS」を、KENは「券」を意味します。
www.japantopken.com
agency.japantopken.com

4. ハナツアージャパン大江戸送迎予約サイト

ハナツアージャパン大江戸送迎予約サイトでは、お台場大江戸温泉物語入館券+羽田空港国際線までの送迎バス付きプランをリーズナブルな価格で提供しております。
ooedo.hanatourjapan.jp

5. Travel4U

「Travel4U」は日本から海外へのホテル・空港券・チケット・日帰りツアー等を販売するHANATOUR JAPANのアウトバウンド専門オンラインサイトです。
travel4u.jp

02
運送業

貸切観光バスは、様々なシチュエーションやニーズ・人数に応じて最適な配車を行っております。
また、その他にも日帰りツアーからレンタカーまで多様な運送業を展開しております。

| 友愛観光バス(貸切バス) |

貸切観光バスは人数に応じて車種をお選びいただけ、電車やタクシー利用に比べリーズナブルな価格でご案内しております。
お客様のご利用方法（家族旅行、その他）によって使い分けいただける様、多種類の車両をご用意しております。極上の安全とサービスを提供させていただきます。

友愛の保有車両状況

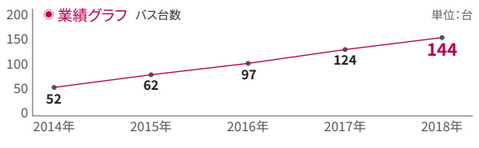
	大型	中型	小型	計
大阪	21	17	4	42
東京	18	13		31
北海道	25			25
九州	13	9		22
沖縄	13	1		14
計	90	40	4	134

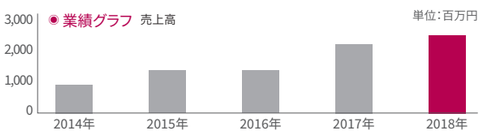
昭和53年設立以来長年の業務から得たノウハウを生かし、多数のインバウンド業績を収めております。

- ✓ 最新型安全システム
- ✓ 快適で充実したシート
- ✓ プロの運転手による安全運行
- ✓ 用途と人数に応じて多様な車両の準備

SAFETY BUSとは？

貸切バスをご利用されるお客様が安心してバス会社を選択できるよう、安全に対する取組状況が優良なバス会社であることを示すシンボルマークです。「SAFETY BUS」（セーフティバス）は、安全に対して弛まぬ努力をし続けているバスを意味します。





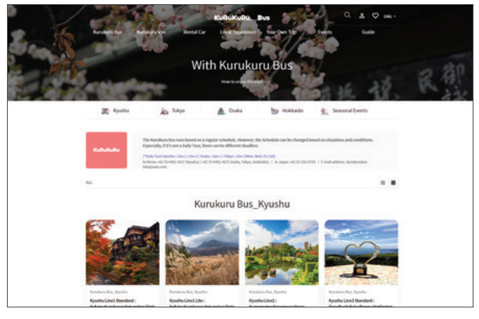
| くるくるバス |

くるくるバスは、九州・大阪・北海道・東京における訪日外国人観光客をターゲットにした日帰り周遊バスでございます。
今後もさらなる努力を重ね、旅行客のニーズを掘り起こし、旅行インフラ事業を推進してまいります。

九州・大阪・東京・北海道まで！

日本デイリーツアーの代表くるくるバスで日本を楽しめます。

- ✓ デラックス新型36人乗りバス
- ✓ デイリー運行(最少催行人数1名以上)
- ✓ ガイド同乗による安心ツアー(JATA保険加入)
- ✓ NOショッピング、食事・入場券・チップなど全て含む
- ✓ 多国語対応可能(韓国語・日本語・中国語・英語)
- ✓ 車両内Wi-Fi提供/スペシャルクーポン提供/リピーター対象プレゼント
- ✓ くるくるオリジナルグッズ/季節別多様なイベント



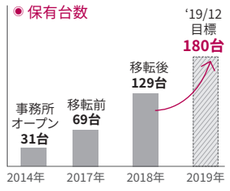
| くるくるレンタカー |

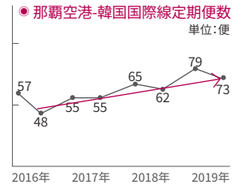
2014年末にOPENしたくるくるレンタカーは沖縄那覇における訪日外国人観光客専門のレンタカー会社でございます。
沖縄での素敵な自由旅行をくるくるレンタカーとご一緒にお楽しみいただけます。

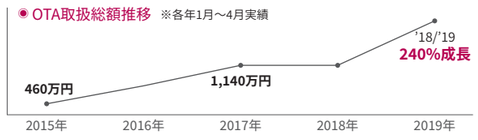
沖縄での自由旅行と言えば「くるくるレンタカー」

美しい沖縄をくるくるレンタカーと共により自由に楽しんでいただけます。

- ✓ 150台、多様な日本の人気車(トヨタ・ホンダ・日産等)
- ✓ 365日現地スタッフ対応
- ✓ CDW含む
- ✓ 無料空港送迎提供
- ✓ ベビーシート提供
- ✓ 使い放題携帯Wi-Fi提供(一部商品除く)
- ✓ Non operation charge 加入可能(営業損失補償)







03
免税販売店業

STAR SHOP&LINEで運営するSTAR SHOPはインバウンドを中心としてお客様に日本製品を販売しております。メイド・イン・ジャパンの化粧品/ヘルスケア商品はもちろん、STAR SHOPだけでお買い求め頂けるオリジナル商品も多数販売しており、日本旅行での特別な思い出をお楽しみいただけます。

STAR ★ SHOP

STAR SHOP&LINEは、2014年創業以来、流通業を通じて、お客様に最高のサービスと品質で信頼と満足していただける商品を提供する事に全社員一丸となって努力をしております。

| STAR SHOP |

STAR　SHOPは福岡をはじめ、大阪、札幌の3ヶ所で店舗を構えており、入店されるお客様にショッピングの新しいパラダイムを提案しております。 既存の免税業界の常識を乗り越え、新しいショッピングの価値を提供しており、訪日外国人観光客から好まれる化粧品・健康サプリメント、アクセサリー、ブランド時計、など中心に約5,000品、8万点の品ぞろえで多様なニーズにお応えいたします。

高品質のMADE IN JAPAN 商品・制作過程にこだわったSTAR SHOPの単独PB商品

- ✓ ヘルスケア商品、STAR SHOPだけのオリジナル商品(ミキモト化粧品など)
- ✓ 日本酒など各地域の名産品多数品揃え
- ✓ 継続的に新たなPB商品を企画・開発中

04
宿泊業

Tマークシティホテルは、あらゆる経験を求める世界中からの旅行客の皆様の為に、主要観光地への優れたアクセスとリーズナブルな価格、快適な施設を取り揃えております。旅行のもう一つの楽しみとなるTマークシティホテルで、日常から離れた特別な自分だけの思い出を提供いたします。

Tmark City Hotel

YOUR GLOBAL TRAVEL LANDMARK

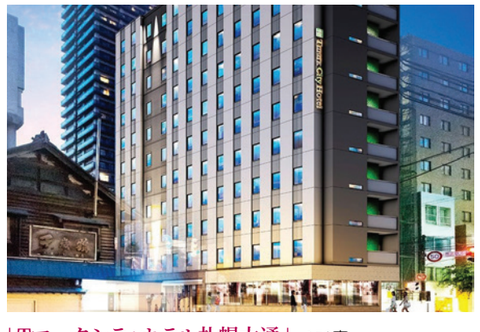
行き届いたサービスと、真心こめたホスピタリティで快適な滞在時間をお届けいたします。親しみやすさがありながら、一歩踏み込んだサービスを常に意識し、海外からのお客様にもご滞在を楽しんでいただけるようフロントスタッフの多言語対応にも力を入れております。

| Tマークシティホテル札幌 | 246室

札幌市の中心に位置しており、重要名所である、大通公園や札幌時計台、ススキノへの観光も最適です。厳選されたサービスとホスピタリティで快適な滞在空間を提供 しております。
レストラン「ポラリス」：北海道の旬の素材を使用した朝食を提供しております。

| Tマークシティホテル東京大森 | 288室

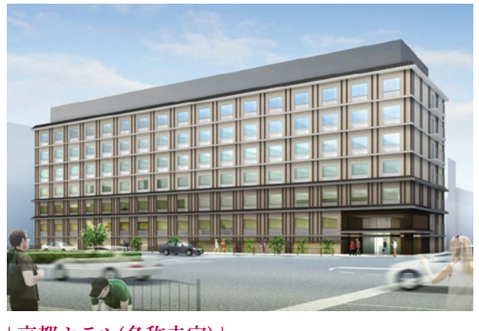
新しい和モダンをデザインコンセプトとし、シンプルでお洒落な空間を演出しております。
羽田空港や都心部にも近い距離で国内外ご旅行やビジネスシーンにも大変便利な立地です 。



| Tマークシティホテル札幌大通 | 150室

開業予定 19年12月

Tマークシティホテル札幌大通は札幌の中心に位置しており、優れたアクセスとお客様のニーズに合わせた施設、良質なサービスで快適な宿泊をサポートさせていただけます。



| 京都ホテル(名称未定) |

開業予定 21年3月

日本の伝統文化を代表する京都に展開する京都ホテルはお客様がエントランスに入った瞬間から京都の伝統的な風情を感じることができます。国内外からの多くの観光客の様々なニーズに対応できるホテルを目指します。

HANATOUR JAPANグループ社 紹介

HANATOUR JAPAN本社

ハナツアー

会社名	**株式会社 HANATOUR JAPAN**
設立	2005年9月
代表者	代表取締役社長　李炳燦
従業員数	171名（2019年6月末基準）
証券コード	6561(東証マザーズ)
許認可登録	*観光庁長官登録旅行業 第1773号 *日本旅行業協会JATA正会員 *中国国民訪日団体観光客受入旅行会社
電話番号	03-5403-9099
住所	東京都港区西新橋3-23-5御成門郵船ビル2階
ホームページ	www.hanatourjapan.jp
事業内容	*旅行業法にもとづく旅行業(国内・海外旅行業務) *観光ガイド業 *一般貸切旅客自動車運送業 *通訳及び翻訳業 *自動車運送取扱事業

Gorilla
Gorilla
TEL 03-5401-3101
agency.gorillajapan.com

Japan Topken
Japan Topken
TEL 070-4482-4346
agency.japantopken.com
www.japantopken.com

くるくるレンタカー KURUKURU Rent-a-Car
くるくるレンタカー
Address 沖縄県豊見城市瀬長81-1
TEL 098-851-9811

TRAVEL for YOU
Travel for you
TEL 03-6629-9159
www.travel4u.jp

Japan Tomaru
Japan Tomaru
TEL 03-5403-9085
www.japantomaru.com

HANATOUR JAPAN子会社

ホテル事業 ㈱ALLEGROX

ALLEGROX
Address 東京都港区浜松町2-2-3 磯山ビル4F　**TEL** 03-5733-1756　tmarkcity.com

Tmark City Hotel SAPPORO
Tマークシティホテル札幌
Address 北海道
札幌市中央区南7条西5丁目
TEL 011-511-7531
tmarkcity.com/sapporo

Tmark City Hotel TOKYO OMORI
Tマークシティホテル東京大森
Address 東京都
大田区大森本町1-2-10
TEL 03-5764-1810
tmarkcity.com/tokyo-omori

免税販売店業・バス事業 ㈱STAR SHOP&LINE

STAR SHOP&LINE
Address 福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目4-4JPR博多ビル2階
TEL 092-260-9013　www.starshopjapan.com

STAR SHOP
STAR SHOP
TEL 092-260-9013
www.starshopjapan.com
・STAR SHOP 福岡店 ・STAR SHOP 大阪店
・STAR SHOP 北海道店

くるくるバス KURUKURUBUS
くるくるバス
TEL 092-292-8799
www.kurukurubus.com

バス事業 ㈱友愛観光バス

YUAI KANKO 株式会社 友愛観光バス
Address 大阪府八尾市西高安町3丁目9番地
TEL 072-993-7171
yuai-kankobus.co.jp
・大阪営業所・東京営業所・北海道営業所・九州営業所・沖縄営業所

IT事業 HANATOUR JAPAN SYSTEM VIETNAM

HNT HJSV
Address 5F, Alpha Tower, 153 Nguyen Dinh Chieu,
Ward 6, District 3, Ho Chi Minh City, Vietnam
TEL 84-8-39301910
www.hanatourjsv.com

HANATOUR JAPANグループの様々な商材を組み合わせることで、日本到着から出国まで、旅のすべてをデザインすることが可能となります。

HANATOUR JAPAN 沿革

2005年
09月 株式会社HANATOUR JAPAN設立
日本旅行業協会(JATA)加入

11月 観光庁旅行業第1種登録

12月 中国国民訪日団体観光客受入旅行会社選定

2006年
09月 九州営業所 OPEN

2007年
05月 有限会社 友愛観光バス子会社化買収

2008年
09月 有限会社 友愛観光バス 東京営業所 OPEN

2009年
07月 大阪営業所 OPEN
旅館予約専門サイトOPEN

2010年
10月 羽田空港案内カウンター開設

2012年
06月 北海道営業所 OPEN

2013年
03月 株式会社 アレグロクス™ ホテルマネジメント設立

06月 株式会社 HANATOUR INTERJAPAN 吸収 合併

2014年
01月 くるくるバス運行開始

03月 株式会社 STAR SHOP&LINE 設立

12月 沖縄営業所・沖縄くるくるレンタカー OPEN

2015年
01月 関西空港カウンターOPEN

04月 Tマークシティホテル札幌 OPEN

2016年
04月 株式会社 STAR SHOP&LINE 大阪店 OPEN

04月 有限会社 友愛観光バス 北海道営業所 OPEN

11月 有限会社 友愛観光バス 九州営業所 OPEN

2017年
01月 有限会社 友愛観光バス 沖縄営業所 OPEN

01月 有限会社 HANATOUR JAPAN SYSTEM VIETNAM OPEN

04月 株式会社 STAR SHOP&LINE 北海道店 OPEN

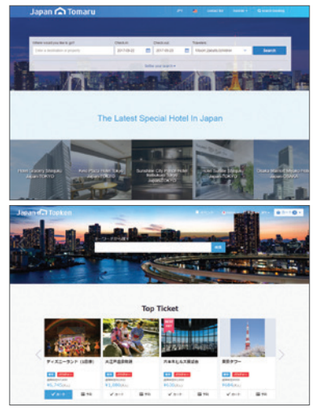
12月 東京証券取引所マザーズ市場に上場

2019年
02月 インドネシア連絡事務所 OPEN

07月 オンライン総合販売システム「Gorilla」サイト OPEN

12月 Tマークシティホテル札幌大通 OPEN(予定)

2021年
03月 京都ホテル計画(名称未定) OPEN(予定)



2018年
01月 「Japan Tomaru」・「Japan Topken」OPEN

03月 有限会社 友愛観光バス→株式会社 友愛観光バス に商号変更

07月 Tマークシティホテル東京大森 OPEN

HANATOUR JAPAN ネットワーク

| 国内のネットワーク |

北海道から沖縄まで日本全国に位置するHANATOUR JAPANのネットワーク。
日本旅行には欠かせない宿泊施設から交通手段までサポート致します。

北海道
・HANATOUR JAPAN 北海道営業所
・STAR SHOP 札幌店
・友愛観光バス 千歳営業所
・Tマークシティホテル札幌
・Tマークシティホテル札幌大通
・くるくるバス 北海道

九州
・HANATOUR JAPAN 九州営業所
・友愛観光バス 九州営業所
・STAR SHOP & LINE 本社
・STAR SHOP 福岡店
・くるくるバス 九州

沖縄
・HANATOUR JAPAN 沖縄営業所
・友愛観光バス 沖縄営業所
・くるくるレンタカー

東京
・HANATOUR JAPAN 東京本社
・友愛観光バス 東京営業所
・Tマークシティホテル東京大森
・くるくるバス 東京

大阪
・HANATOUR JAPAN 大阪営業所
・友愛観光バス 大阪営業所
・友愛観光バス 本社
・STAR SHOP 大阪店
・くるくるバス 大阪

HANATOUR JAPAN 取扱国

*2018年基準

アメリカ、イギリス、イスラエル、イタリア、イラン、インド、インドネシア、ウクライナ、
オーストラリア、ギリシャ、クウェート、シンガポール、スウェーデン、スペイン、スロベニア、タイ、トルコ、
ノルウェー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、ブルガリア、ベトナム、ポルトガル、マレーシア、メキシコ、
モロッコ、ラトビア、リトアニア、ルーマニア、ルクセンブルク、韓国、香港、台湾、中国等

| 海外のネットワーク |

世界各地のお客様により身近な存在であることを目指して、HANATOUR JAPANは積極的に海外ネットワークの拡大に努めております。

• INDONESIA
インドネシア連絡事務所(ジャカルタ)

• INDIA
インド連絡事務所(ニューデリー)

• VIETNAM
HANATOUR JAPAN SYSTEM VIETNAM(ホーチミン)

• REPUBLIC OF KOREA
HANATOUR JAPAN 韓国営業所(ソウル・釜山)

“2018年には、38か国のお客様がHANATOUR JAPANを
利用し日本にお越しいただきました。
今後はさらなる拡大を目標に、すべての国のお客様へ
日本旅行の楽しさをお届けしてまいります。”